# 2019년도 조직 성과평가 결과

## Ⅰ 개 요

### □ 평가개요

○ **(대상기간)** 2019. 1. 1. ~ 12. 31.

○ **(평가대상)** 5개 부서(경영지원팀, 청사관리팀, 문화사업팀, 공원녹지팀, 주차환경팀)

○ **(평가방법)** 각 지표별 증빙자료에 의거 부서별 점수 도출

○ **(평가절차)**

| 성과평가 실시 | | | 결과 발표 | |
|---|---|---|---|---|
| 평가지표 확정 → | 평가자료 제출 → | 평가 실시 → | 결과 가안 공개<br>·<br>소명 신청 → | 총평 및<br>결과보고 |

성과평가 TF 개최
(제1차~제7차회의)

## Ⅱ 평가결과

### □ 부서별 점수 산정 결과

| 순위 | 부서명 | 측정가능총점 | 득점 | 환산점수(A) | 가점(B) | 최종점수(A+B) | 평균 대비 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 평균 | | | | | | 88.41 | - |
| 1 | ***** | 100.00 | 92.37 | 92.37 | 2.70 | 95.06 | + 6.65 |
| 2 | ***** | 97.50 | 85.98 | 88.18 | 2.10 | 90.28 | + 1.87 |
| 3 | ***** | 100.00 | 83.25 | 83.25 | 2.70 | 85.95 | - 2.46 |
| 4 | ***** | 100.00 | 83.68 | 83.68 | 1.80 | 85.48 | - 2.93 |
| 5 | ***** | 100.00 | 83.19 | 83.19 | 2.10 | 85.29 | - 3.12 |

※ 측정 불가능한 지표는 점수 산정 시 제외 및 총점 환산제 평가

※ **환산점수(A)** = 원점수/측정가능총점 × 100

# Ⅲ 총 평

## □ 조직 성과관리 및 평가 추진 성과

○ 2019년 공단 성과평가 평균은 88.41점으로 2018년(79.65)에 비해 상승

○ 외부 고객만족도 공단 목표 달성(85점), 성과공유제 실적 증가(1건→5건), 안전사고 발생 건수 감소(4건→3건) 등 경영목표 달성 및 경영실적 개선

○ 제출 자료에 근거한 성과평가로 실적 및 증빙 자료 관리 체계 구축

## □ 개선과제

○ **에너지 절감률 등 추진 미흡한 실적에 대한 성과지표 강화 필요성**

○ 2019년 성과평가 운영 결과를 바탕으로 부서별 의견을 수렴 및 반영하여 2020년 성과평가 지표 수립 예정

○ 2019년 경영평가 지적사항으로 **부서별 성과지표 개수를 축소**하는 방향으로 개선(기존 17개 → 12개로 조정)